

RemoteMeeting

화상회의 솔루션

비대면 화상회의,
이제는 선택이 아닌 필수!

전세계 17,000여 기업이 선택한 리모트미팅
과학기술정보통신부 장관상 수상
4차산업혁명대상 '한국상용SW 협회장상' 수상
강력한 암호 알고리즘적용과 IETF 보안 표준 준수
국가인증(GS 인증/ 1등급) 획득



Index

- 
- 01 제안 배경
 - 02 특징점
 - 03 제품 소개
 - 04 보안 및 인증
 - 05 구성도 및 스펙
 - 06 활용 사례
 - 07 도입 효과
 - 08 제품 라인업



리모트미팅 화상회의 솔루션

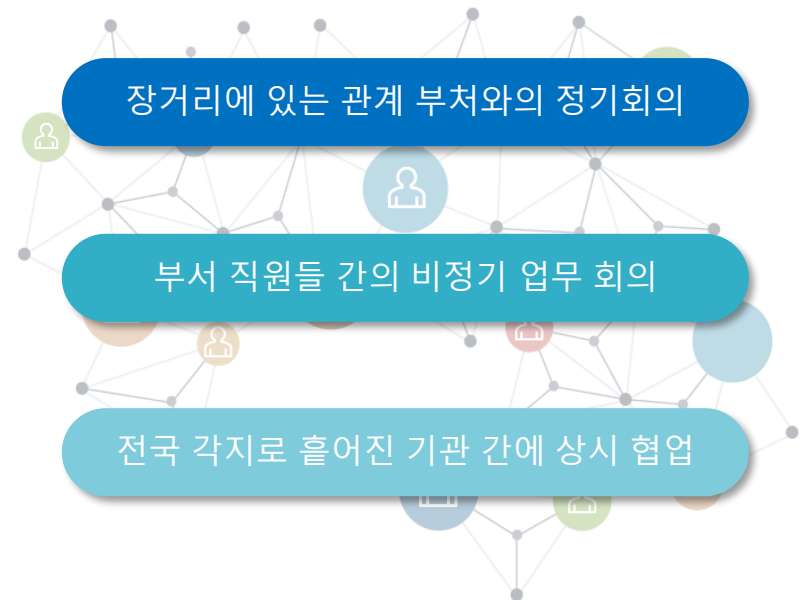
제안 배경

제안 배경 및 구축 효과



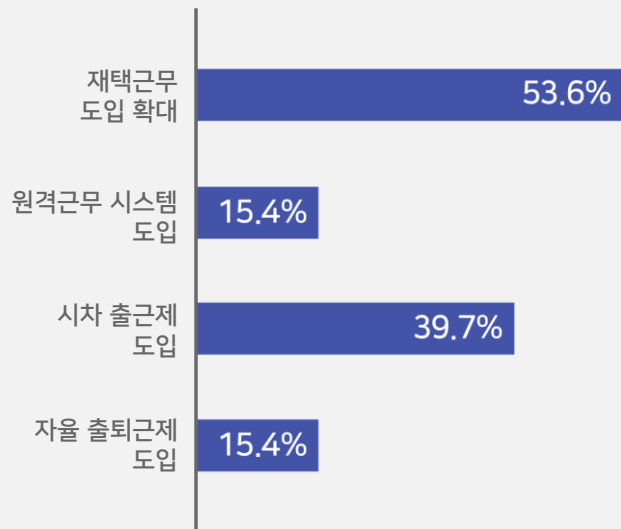
일반 기업뿐만 아니라 공공기관도 비대면 온라인 중심으로 코로나19의 역설, '디지털 전환 가속화'

회의 효율을 극대화 시킬 수 있는 대면 회의,
하지만 장거리에 있는 관계 부처와의 정기회의를 위한 출장 및 이동
시간에 소비하는 시간과 비용 때문에 고민입니다.



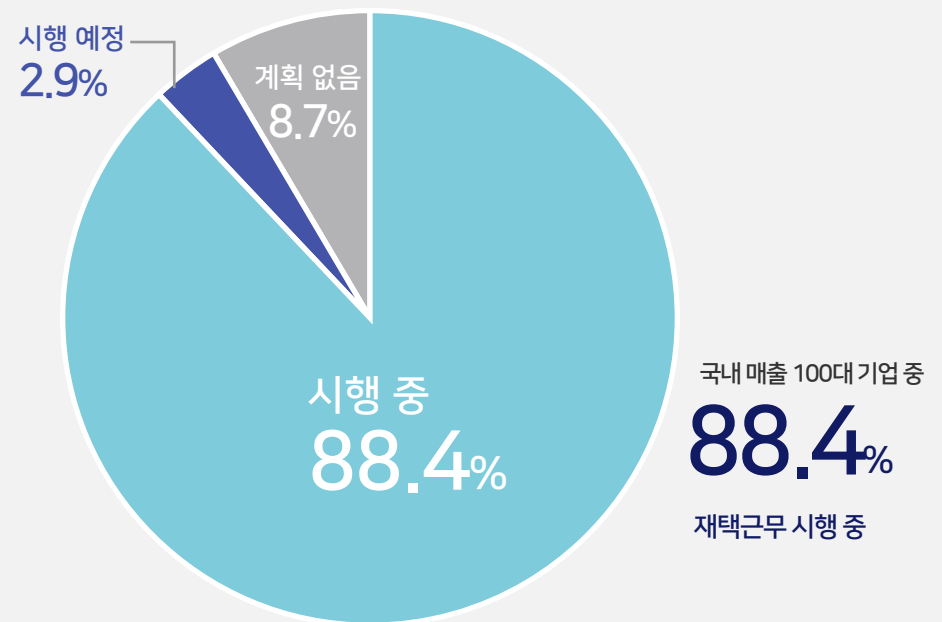
코로나19로 가속화된 '디지털 전환' 근무 방식의 변화

Q 코로나19 사태로
근무 방식에 변화가 있었습니까?



*출처: 사람인, 2021-01-08

Q 코로나19 사태를 맞아
현재 재택근무를 시행하고 있습니까?



*출처: 한국경영자총협회, 2020, 12.

효율성·생산성 향상을 위한 재택근무 솔루션의 조건

임직원들의 시스템에 대한 저항감, 부담감을 최소화하기 위해
누구나 쉽고 편리하게 재택근무 솔루션을 사용할 수 있어야

* 참고 자료: 고용노동부, '재택근무 종합 매뉴얼', 2020

사용 편의성
Usability

- 복잡한 시스템 설정 지양
- 설정 시간 및 노력 최소화
- 사용을 위한 별도의 학습 또는 교육 최소화

단순성
Simplicity

접근성
Accessibility

안정성
Stability

- 언제, 어디서나 안정적인 사용 가능

**생산적인
화상회의
솔루션**

관리(문제 해결)
Management

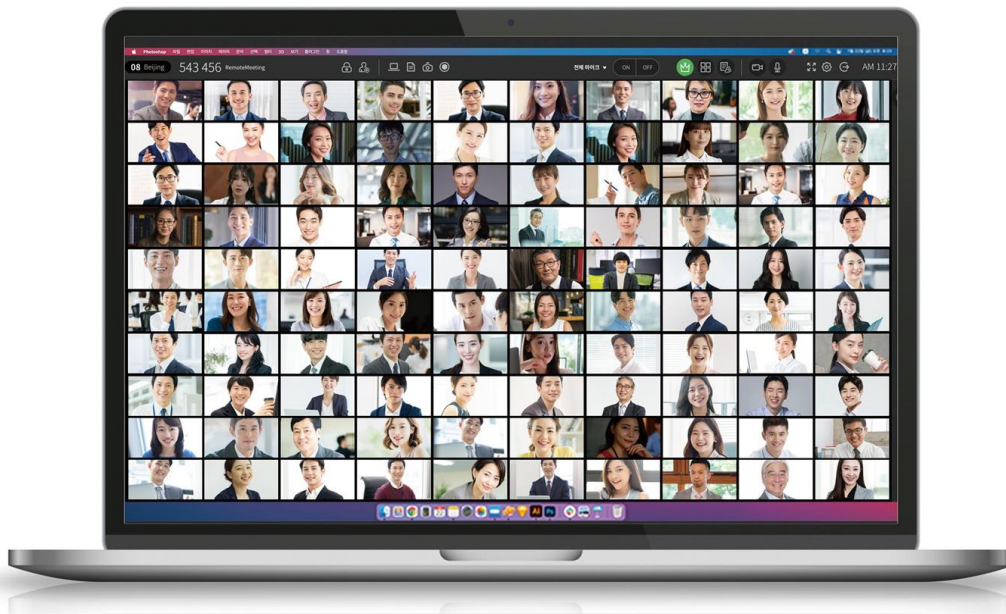
- 재택근무 솔루션 문제 발생 시,
또는 사용이 익숙하지 않은 직원 지원 방안 필요

보안
Security

- 원격 근무 환경에서의 보안 위험성 대비
- 보안 솔루션 도입 및 임직원 보안 교육 강화

오프라인 회의와 거의 똑같은 웹 기반 화상회의

 RemoteMeeting



Fast & Easy

- 접속 즉시 회의 개설 및 진행
- IT 숙련도에 상관없이 누구나 쉽게 이용

Barrier-less

- 공간 제약 없이 100명이 한 번에
- 고객사, 파트너사 등 외부 손님도 손쉽게 회의 초대

Advanced

- AI 기반 음성 감지
- AI 기반 얼굴 분석 및 배경 숨김
- AI 기반 자동 회의록

프로그램 설치없이 웹 브라우저에 접속만 하면 회의 시작!
물리적 제약 없이 100명이 한번에 회의 진행!
AI 기술을 활용하여 이제껏 경험하지 못했던 놀라운 화상회의 환경을 제공



리모트미팅 화상회의 솔루션

특장점

비대면 화상회의,
이제는 선택이 아닌 필수!

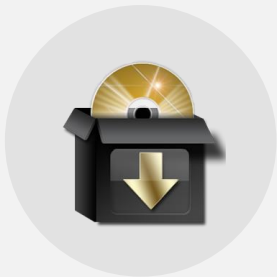


사용 편의성

프로그램 설치가 필요 없는 웹 브라우저 기반의 화상회의

프로그램을 설치하게 되면 번거로울 뿐 아니라 메모리부족, 시스템 장애, 호환성 문제, 업데이트 등 많은 문제가 생길 수 있습니다.

리모트미팅은 WebRTC 기반 화상회의의 솔루션으로, 크롬이나 엣지같은 웹 브라우저에서 바로 화상회의가 가능합니다.



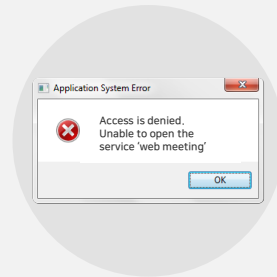
프로그램 설치?
No Install



윈도우만? 맥은? 모바일은?
Multi Device

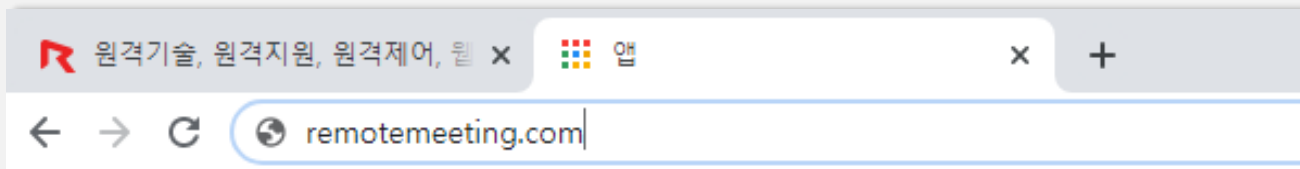


게다가 드라이버 설치까지?
No Driver



업데이트 안하면, 에러?
No Update

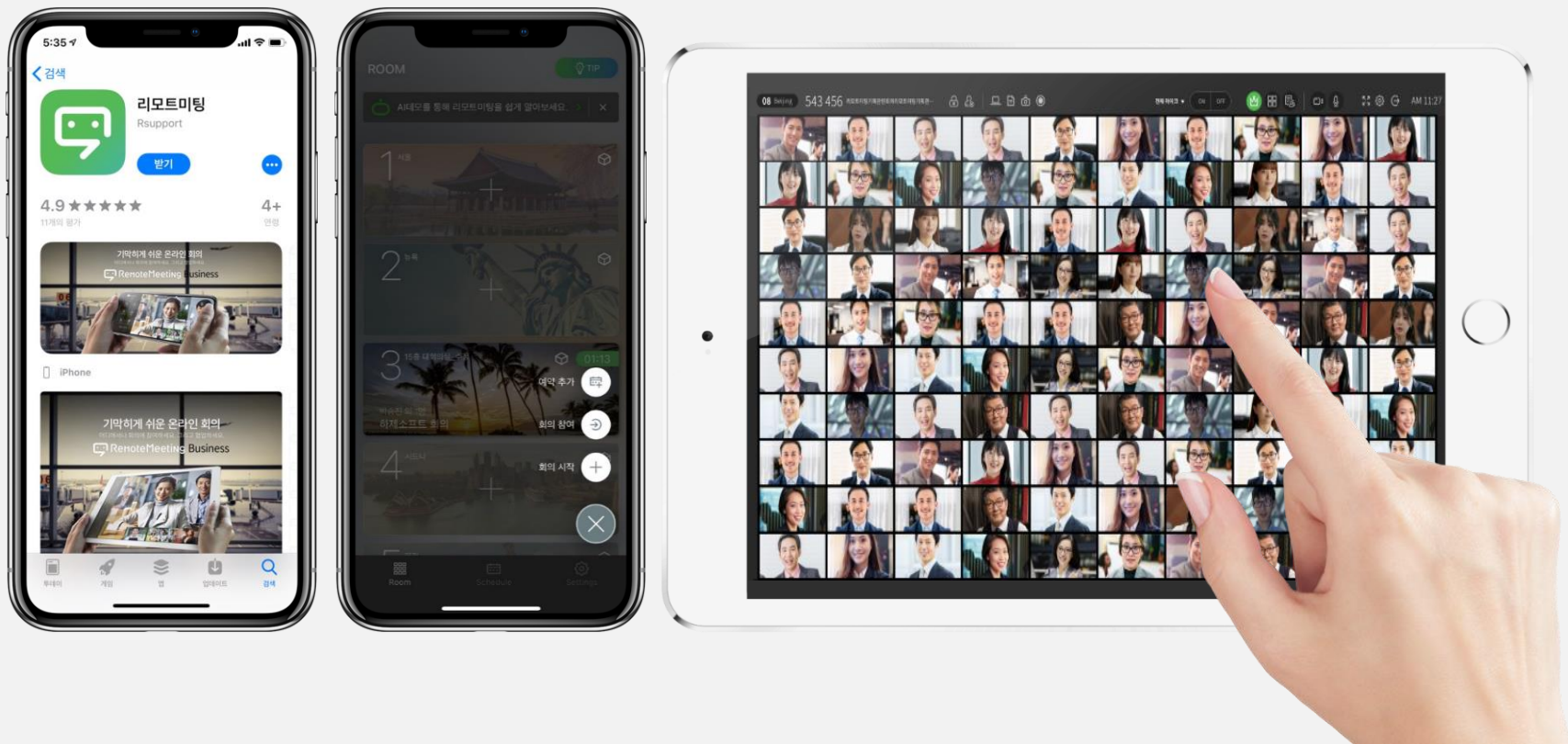
리모트미팅은 프로그램 설치 없이 웹 브라우저에서 클릭 한번으로 회의를 시작합니다.



사용 편의성

PC뿐 아니라 **Mobile**에서도 쉽고 편리하게 화상회의 참여

이젠 모바일에서도 회의실 개설 - 초대 - 녹화까지
PC와 동일한 UI·UX로 쉽고 편리한 화상회의 서비스를 제공합니다.



사용 편의성

초보자도 바로 사용할 수 있는 쉬운 UI·UX

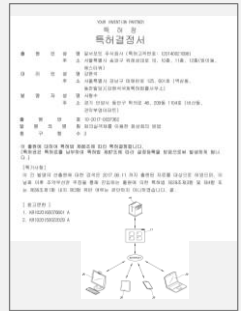
국내 최초 「회의실 객체를 이용한 화상회의 방법」

화상회의를 처음 사용하는 사람도 보기만 해도 설명없이 바로 사용할 수 있도록, 사용자 편의성과 경험을 고려해 '회의실 객체를 이용한 화상회의 방법'을 고안했습니다. 화상회의 최초의 특허로 알서포트의 우수한 기술력과 사용자 편의성을 최우선으로 하는 철학이 담겨 있습니다.

Step 01

Step 02

Step 03



<특허 출원 도안>

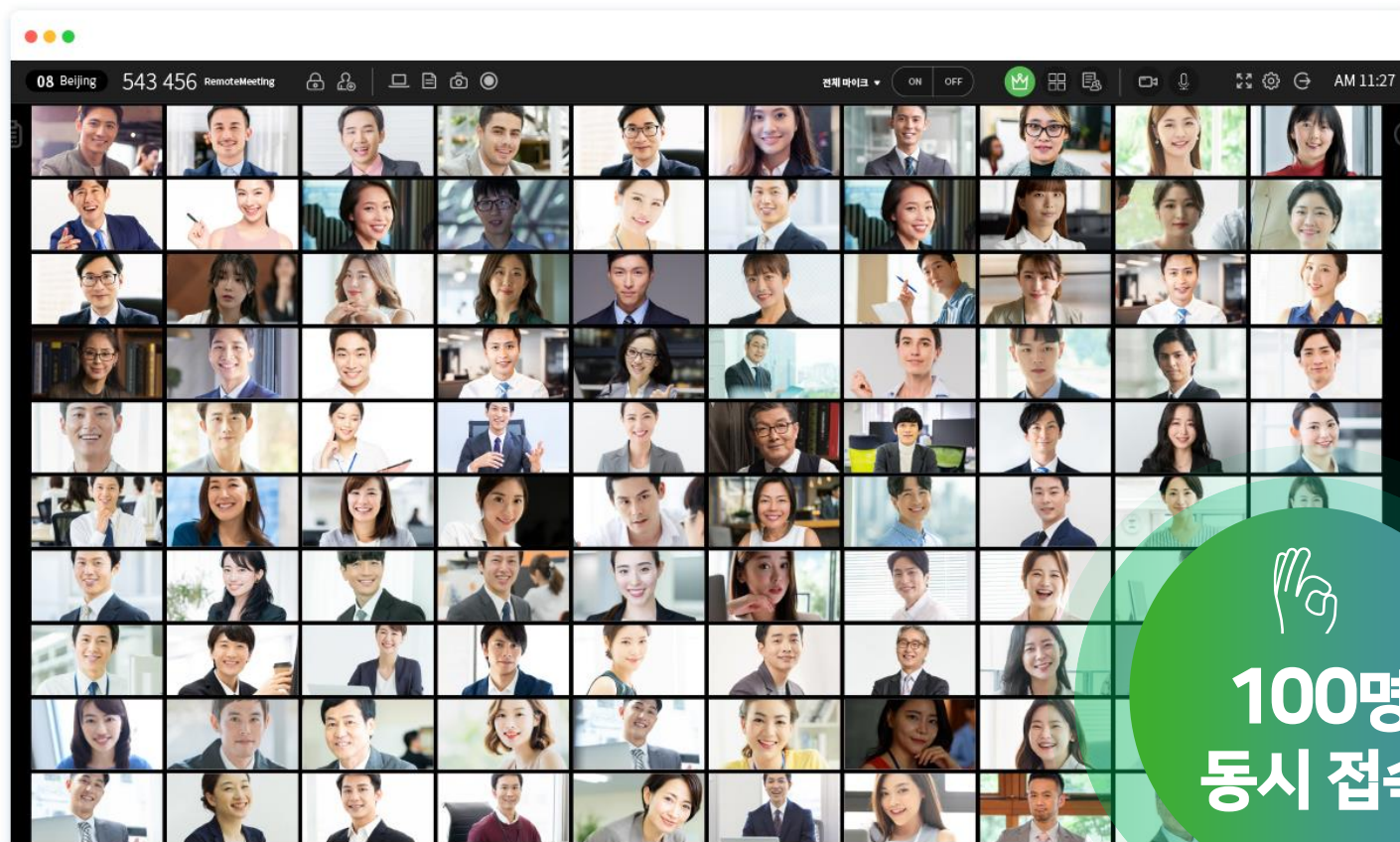


등록번호 : 10-1771400
 등록일자 : 2017. 8. 11
 발명의명칭 : 회의실 객체를 이용한 화상회의 방법

사용 편의성

최대 100명과 동시 접속이 가능해 대규모 회의도 OK

소규모 회의 뿐 아니라, 대규모 온라인 모임에서도 활용이 가능합니다.



사용 편의성

네트워크 품질을 자동 감지하여 끊김 없는 회의 연결

모든 회의 참여자들의 네트워크 품질을 자동 감지하여 낮은 대역폭의 참여자도 끊김 없는 회의를 할 수 있도록 지원합니다



High-Definition(HD) Video Conferencing

끊김 없는 회의의 진행을 위해 사용자의 네트워크 대역폭을 자동감지하여 화질을 조정하고 깨끗한 오디오 품질을 유지합니다. 화상회의에 참여 중인 사용자의 네트워크 품질이 갑작스레 나빠져도 최상의 오디오 품질을 확보하여 회의가 지속될 수 있도록 합니다.

AI 기능

네트워크 품질을 자동 감지하여 **끊김 없는 회의 연결**

AI가 당신의 사생활을 보호해줍니다.

사람의 얼굴만을 탐지하여 주변 배경만을 흐리게(Blur) 처리하는 배경 숨김 기능을 제공합니다.



AI가 주변 생활 소음을 차단시킵니다.

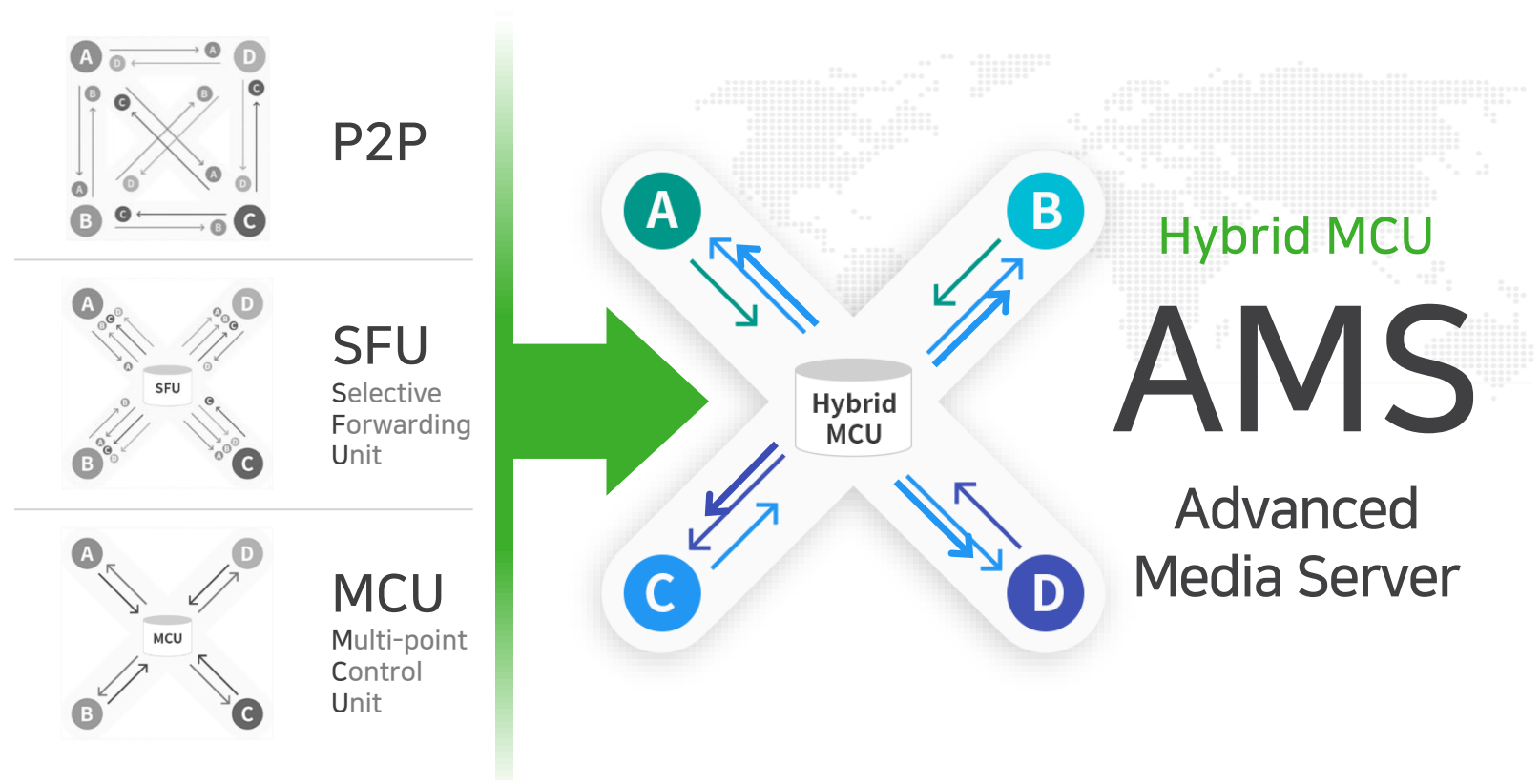
주변잡음(키보드치는소리,개짖는소리,공사소음등)을제거하고 사람의목소리만을 깨끗이 전달하는 기술을 개발하였습니다.



미디어 서버 기술

알서포트의 기술력 AMS(Advanced Media Server)

알서포트의 기술력으로 개발한 AMS 시스템은 트래픽을 최소화하여 갑작스러운 참여자 증가에도 최상의 서비스를 제공합니다





리모트미팅 화상회의 솔루션

제품소개

제품 주요 기능



제품 개요

주요 기능



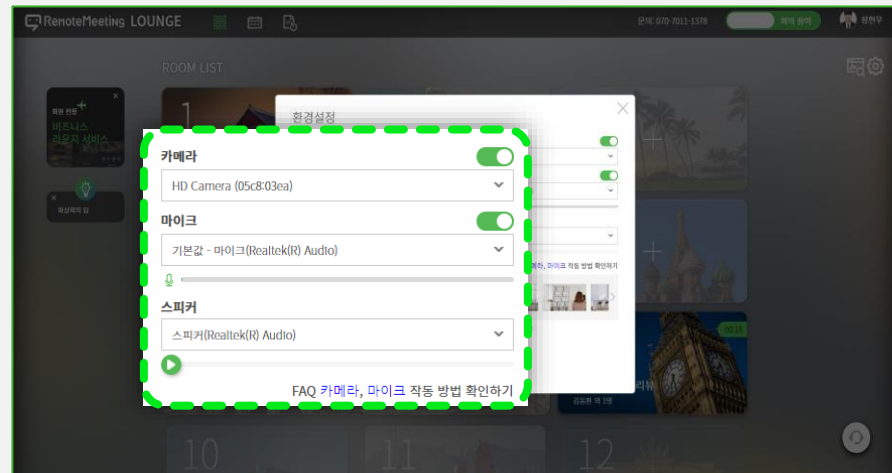
라운지 기능

- 기존 오프라인 회의처럼 회의실만 문을 열고 들어가면 회의 바로 시작 '라운지' 개념 적용



카메라 / 마이크 설정

- PC에 설치된 카메라와 마이크를 선택하여 사용할 수 있습니다.



주요 기능



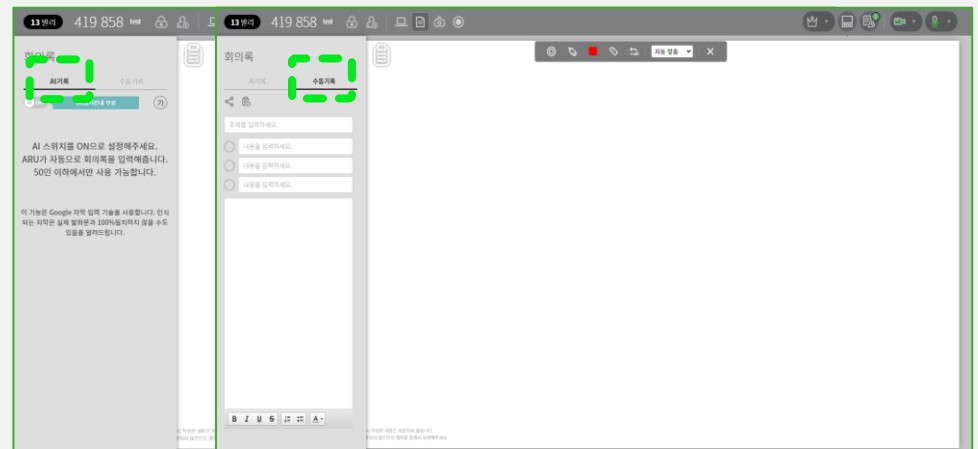
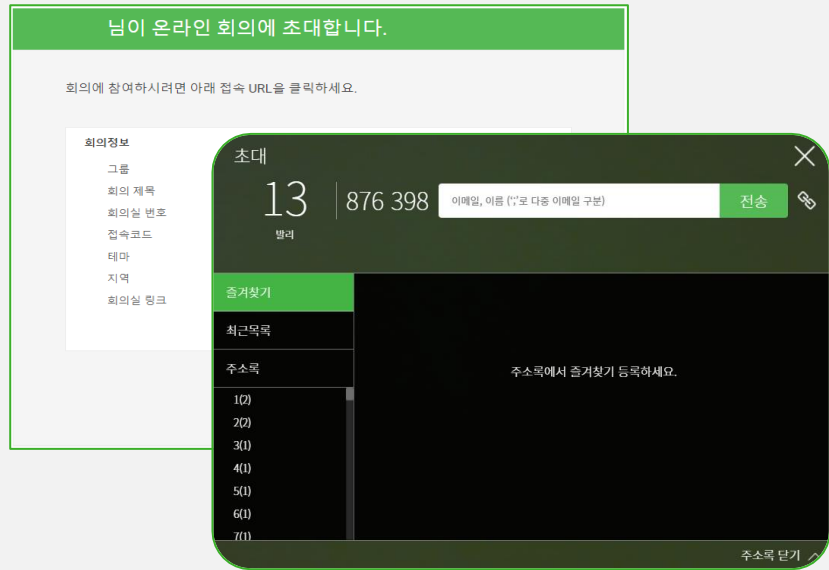
회의 초대

- 접속코드 / URL / e-Mail / 등록된 주소록 메일 등 다양한 방법으로 참여자를 초청할 수 있습니다.



회의록 (AI / 수동)

- 참여자 모두가 화면 좌측의 회의록을 통해 실시간으로 회의 내용을 기록하고 공유할 수 있습니다.

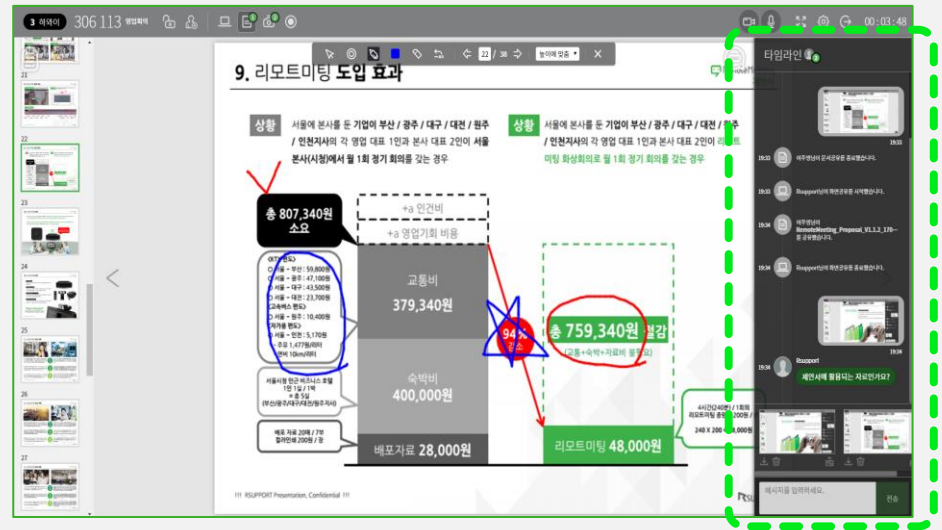


주요 기능



타임 라인

- 다른 참여자와 채팅을 통해 멀티 회의를 할 수 있으며, 회의 중에 일어나는 이벤트에 대해서도 타임라인에 기록합니다.



문서 공유

- MS Office(docx/pptx/xlsx), HWP, PDF, TXT, IMG(gif, png, tiff, jpg) 등 다양한 포맷의 문서를 다운로드 없이 공유할 수 있습니다.

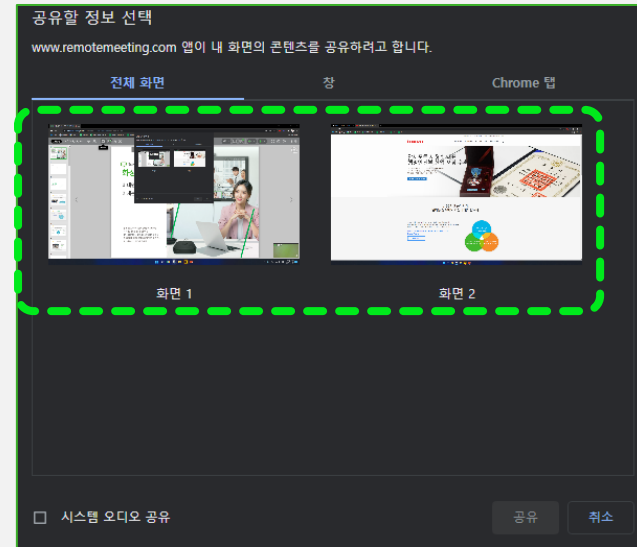


주요 기능



화면 공유

- 참여자의 PC화면 그대로 모든 참여자에게 보여줍니다. 작업 환경, 프로그램, 웹사이트 등 바로 옆에 있듯 협업 할 수 있습니다.



회의 녹화

- 화상회의의 전체를 녹화하여, 회의 내용에 대해 언제든지 재확인 할 수 있습니다.



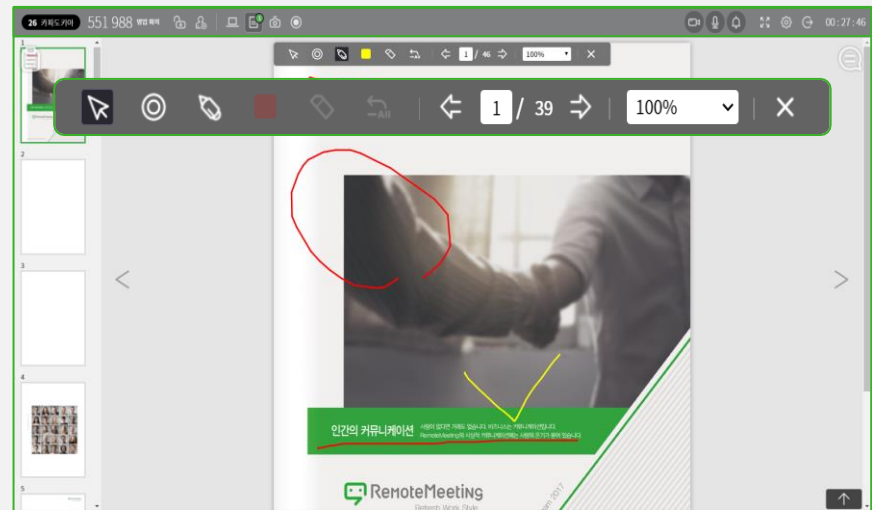
제품 개요

주요 기능



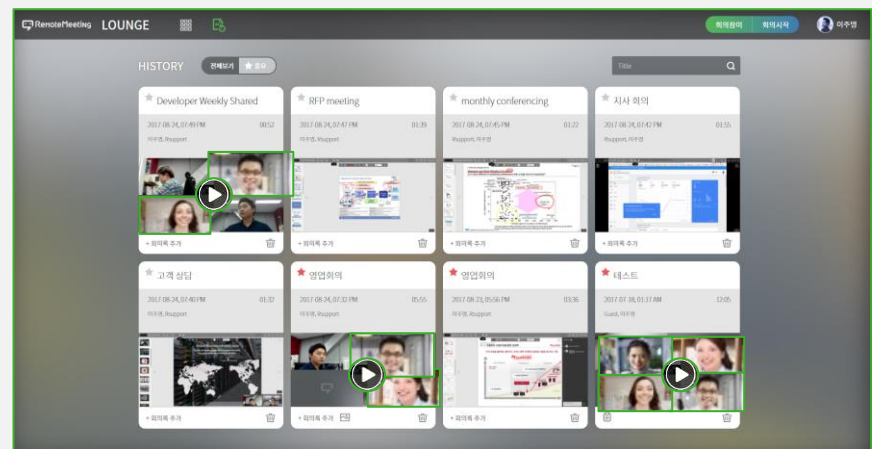
그리기

- 문서 공유 중 상단 패널에 있는 펜 기능을 이용해 문서 위에 직접적으로 표기를 하면서 양방향 회의를 완성합니다.



히스토리

- 기업 내에서 개설되었던 모든 회의에 대한 회의록/ 회의녹화/스크린샷 등이 기록됩니다. 저장된 자료들을 공유하고 언제든지 재확인 가능합니다.

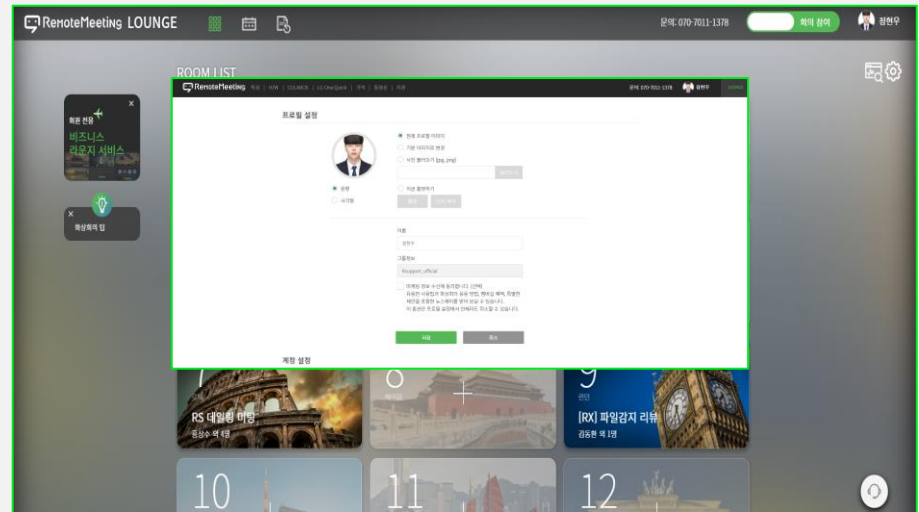


주요 기능



사용자 프로필 설정

- 프로필 사진, 등록, 이름, 비밀번호를 등록 또는 변경할 수 있습니다. 자신만의 프로필 사진만으로도 참여자들이 사용자를 식별할 수 있습니다.



회의실 잠금

- 회의실을 잠금/해제 할 수 있어, 비 초대 인원이 회의실에 접근할 수 없도록 합니다.

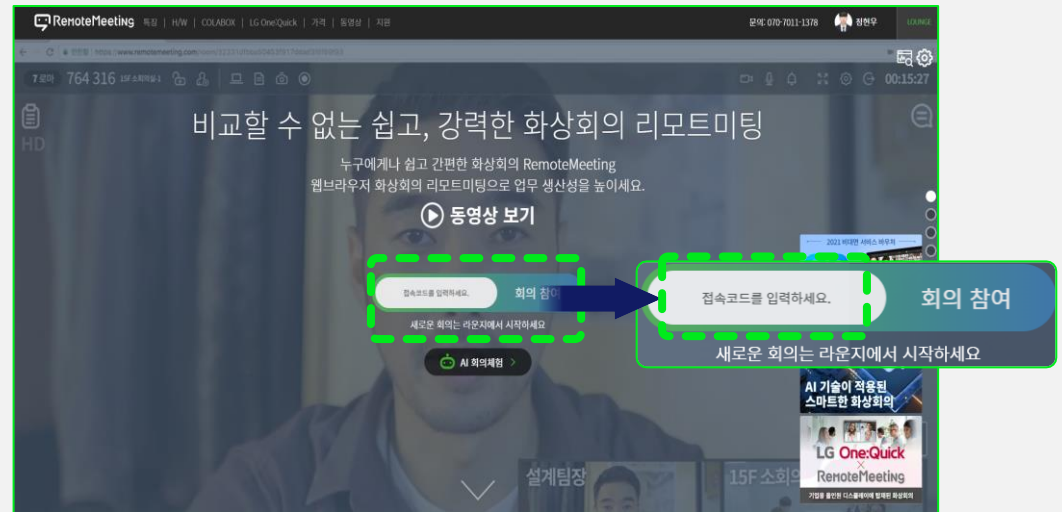


주요 기능



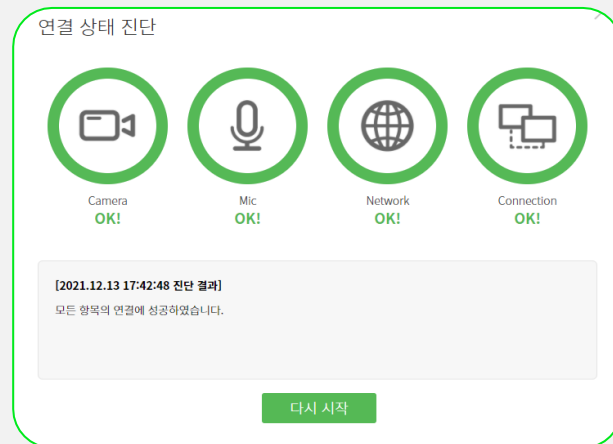
접속 코드 참여

- 회의 개설자에게 전달받은 6자리 숫자(OTP)를 리모트미팅 첫 페이지에서 입력해 회의에 참여합니다.



연결상태 진단

- 중요한 미팅을 앞두고 진단을 통해 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

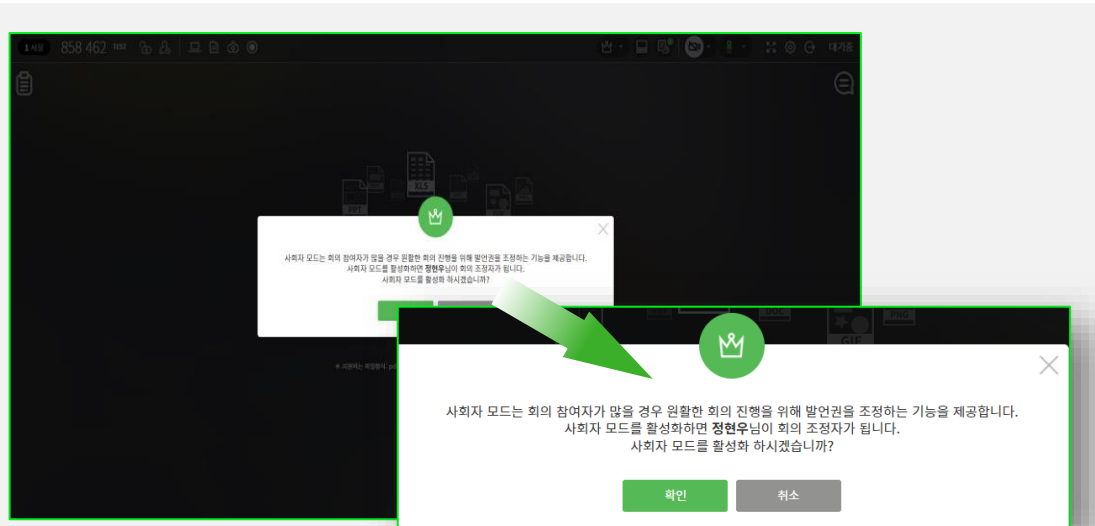


주요 기능



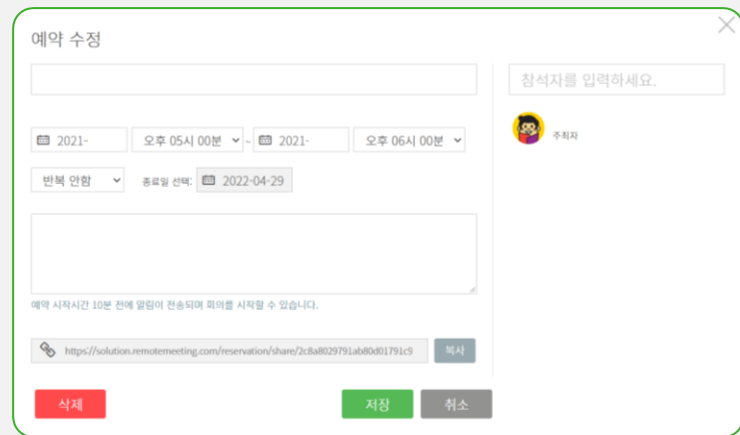
사회자 모드

- 사회자 모드는 회의 참여자가 많을 경우 회의 진행을 위해 발언권을 조정하는 기능입니다.



스케줄링 / 예약

- 화상회의 일정(주기적 정기 회의)을 예약하고 참가자들에게 공유합니다. 공유 받은 참가자들은 초대메일을 받게 됩니다.





리모트미팅 화상회의 솔루션

보안 및 인증

엔터프라이즈 급 최고 수준의 보안



보안

엔터프라이즈급 최고 수준의 보안을 제공합니다.

알서포트는 리모트미팅의 강력한 기본 보안 정책을 제공할 뿐만 아니라 기업 고유의 보안 정책으로 변경이 가능하여 완벽한 보안 환경을 지원합니다.

서비스 보안 정책 >



- 사용자 승인 관련 관리자 전권 부여
- 사용자 사용 이력 관리
- 신뢰된 사용자만 회의에 참여 가능
- 신뢰된 사용자만 게스트 초대 가능
- 비공개 회의 시 철저한 보호와 기밀성 보장
- 개인정보노출 차단
- 저장 데이터(녹화, 비밀번호 등)는 모두 암호화 처리

서비스 보안 조치 >



- 문서 공유에 보안 기술 적용
- 브라우저 해킹 차단
- 강력한 암호 알고리즘 적용과 IETF 보안 표준 준수
- 서비스 무-설치 실행
- 공유 문서 암호화 및 자동 파기

개인 정보 관리



- 고객사 개인정보보호 취약점 진단 실시
- 해킹 대비 수시 백업 및 정기 점검

보안 검증 및 개선



- KISA와 중소기업 정보보호 종합 컨설팅 수행
- 외부 전문 보안 기업과 서비스 취약점 정기 점검

보안

엔터프라이즈급 최고 수준의 보안을 제공합니다.

통신 보안 >

정보	보안적용
웹서버	. Web service transaction은 HTTPS (SSL 보안인증서 적용)
시그널 서버	. Signaling service transaction은 TLS 1.2 사용
미디어 서버	. Media(Audio, Video) transaction은 DTLS로 암호화(Encryption) 적용

파일 암호화 >

정보	보유시점	파일형태	보안적용
녹화 영상 파일	화상 회의 중 녹화 기능 사용시	MPEG2 TS	. 암호화 HLS(AES 128) 후 storage saved . 암호화 키는 별도의 DB 서버에 저장
타임라인 / 캡처 이미지	캡처 이미지 타임라인 공유 시	AES 256	. 암호화 후 별도 DB 서버 저장
문서 공유 파일	화상 회의 중 문서공유 기능 사용시	해당 문서 포맷	. AES 128로 임시 암호화하고 회의가 끝난 후 삭제

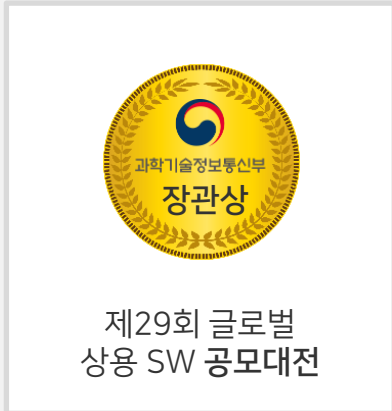
Data Base 암호화 >

획득 정보	대상 데이터	파일 형태	보안 적용
회의록	회의록	Text	AES-256
고객 식별 정보	고객 정보(PW)	Text	SHA-256 암호화

대한민국 한국정보통신기술이 인정한 화상회의의 표준

국내 SW 중 인정받은 유일한 화상회의 솔루션

다양한 수상 경력으로 인정받은
화상회의 솔루션 No.1 리모트미팅의 우수성

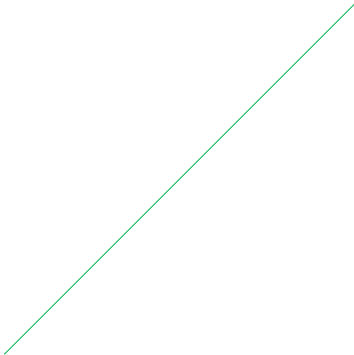




리모트미팅 화상회의 솔루션

사양 및 구성도

비대면 화상회의,
이제는 선택이 아닌 필수!



서버 사양

H/W · S/W Specification (25-user)

서버	구성	항목	내용	비고
Gateway 서버 (DMZ)	WEB NI TURN/STUN	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· Web: Apache, WebtoB
		CPU	8Core	
		RAM	16 GB 이상	
		HDD	1 TB	
		Network	1 Gigabit	
AP 서버 (Internals)	WAS DBMS AMS PNS TURN/STUN REDIS RabbitMQ	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· WAS: Tomcat, JEUS · JDK 1.8 · DBMS: MariaDB, Tiberio, Oracle
		CPU	Intel Quard Core Xeon 2.2GHZ이상	
		RAM	32 GB 이상	
		SSD	250 GB	
		HDD	1.3 TB 이상	
		Network	1 Gigabit	
		그래픽 카드	NVIDIA T4 5GB * 1ea	

* T4 1개 : 50User까지 가능/ 별도 Storage 필수

서버 사양

H/W · S/W Specification (50-user)

서버	구성	항목	내용	비고
Gateway 서버 (DMZ)	WEB NI TURN/STUN	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· Web: Apache, WebtoB
		CPU	8Core	
		RAM	16 GB 이상	
		HDD	1 TB	
		Network	1 Gigabit	
AP 서버 (Internals)	WAS DBMS AMS PNS TURN/STUN REDIS RabbitMQ	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· WAS: Tomcat, JEUS · JDK 1.8 · DBMS: MariaDB, Tiberio, Oracle
		CPU	Intel Quard Core Xeon 2.2GHZ이상	
		RAM	32 GB 이상	
		SSD	250 GB	
		HDD	1.3 TB 이상	
		Network	1 Gigabit	
		그래픽 카드	NVIDIA T4 5GB * 1ea	

* T4 1개 : 50User까지 가능 / Storage 필수

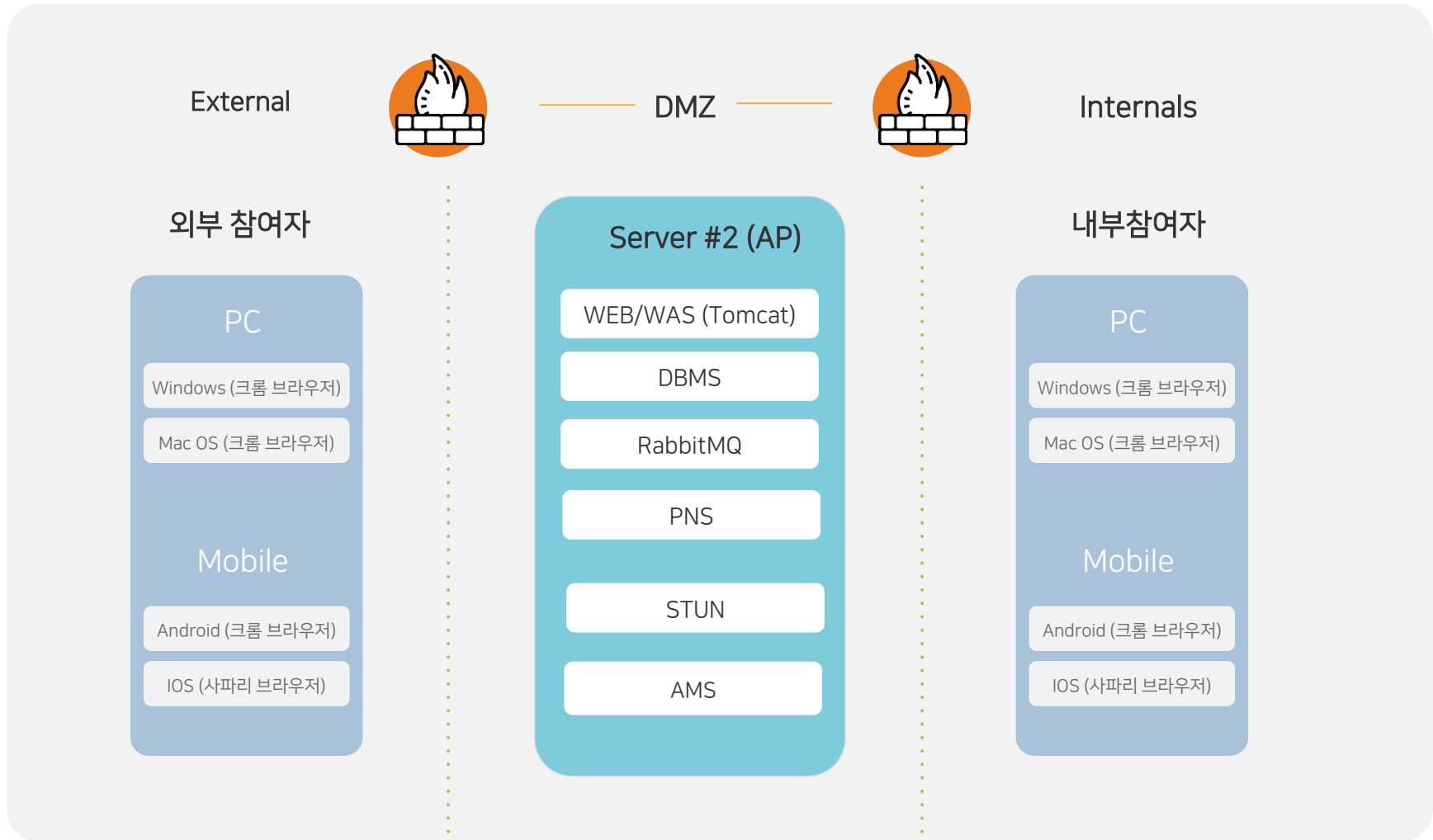
H/W · S/W Specification (100-user)

서버	구성	항목	내용	비고
Gateway 서버 (DMZ)	WEB NI TURN/STUN	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· Web: Apache, WebtoB
		CPU	8 Core * 2ea	
		RAM	32 GB 이상	
		HDD	1 TB	
		Network	1 Gigabit	
AP 서버 (Internals)	WAS DBMS AMS PNS TURN/STUN REDIS RabbitMQ	서버 군 (OS)	X64 Linux Red-Hat (CentOS 7.0 이상)	· WAS: Tomcat, JEUS, JDK 1.8 · DBMS: MariaDB, Tiberio, Oracle
		CPU	Intel Quard Core Xeon 2.2GHZ이상 * 2ea	
		RAM	64 GB 이상	
		SSD	250 GB	
		HDD	5 TB 이상	
		Network	1 Gigabit	
		그래픽 카드	NVIDIA T4 5GB * 2ea	

* T4 1개 : 50User까지 가능 / Storage 필수

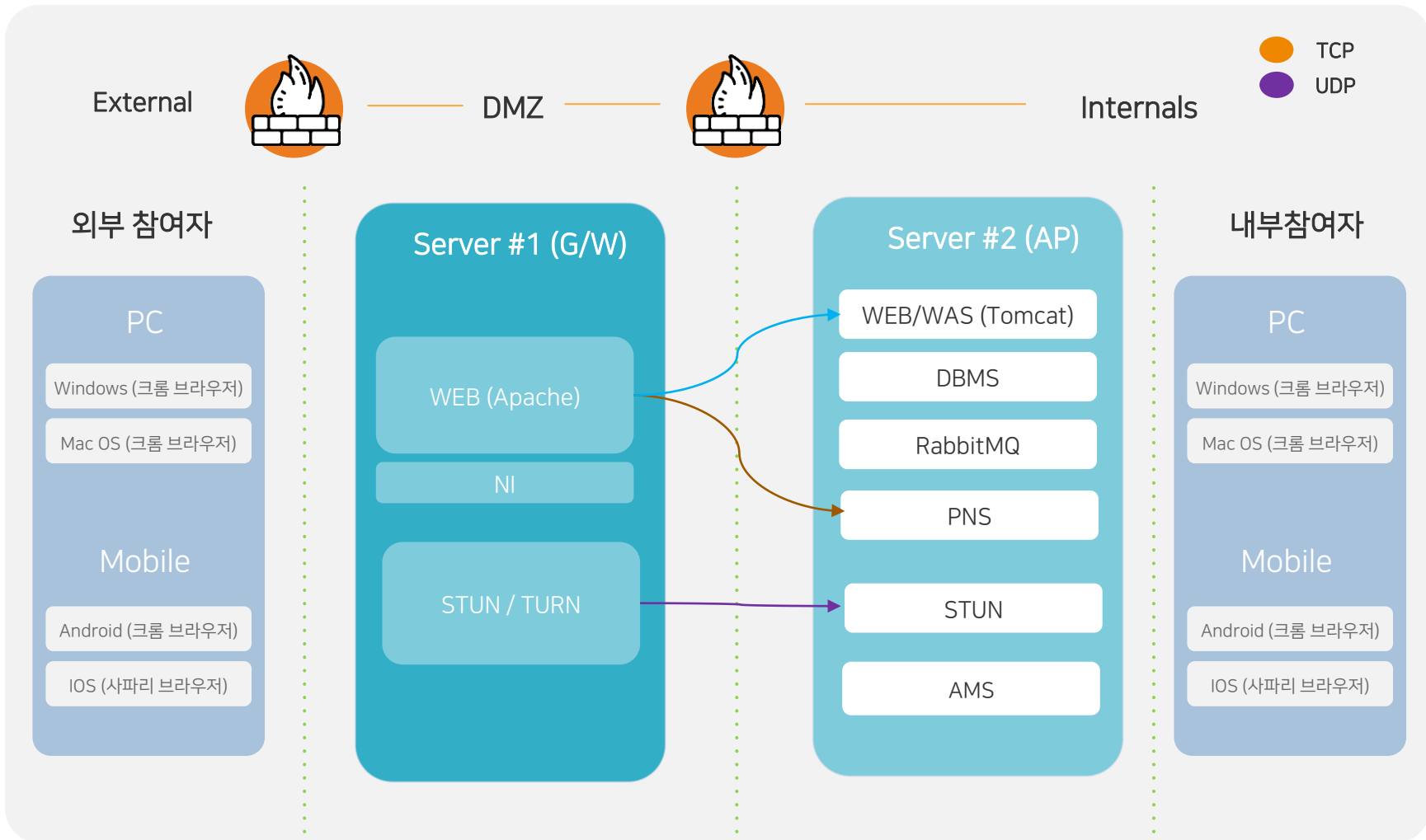
시스템 구성도

리모트미팅 솔루션 구성도 (1 Tier)



시스템 구성도

리모트미팅 솔루션 구성도 (2 Tier)





리모트미팅 화상회의 솔루션

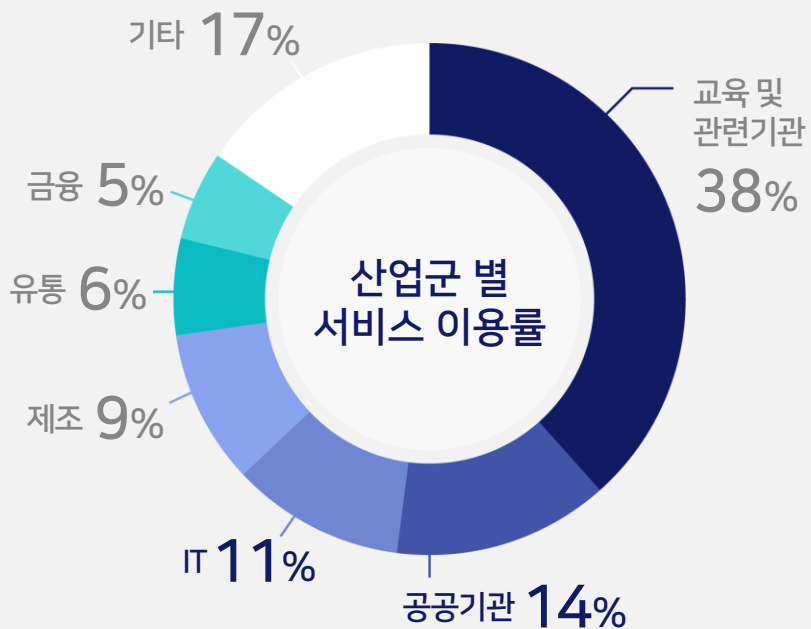
활용 사례

리모트미팅의 활용 사례



기업 활용 사례

약 17,000여개의 기업들이
현재 리모트미팅을 **화상회의 및 재택근무에 사용하고 있습니다.**



화상회의의 사용 증가
(코로나19 캠페인 전후 대비)

기업 활용 사례

수많은 기업 · 공공기관이 애용하는 화상회의 솔루션

전세계 17,000여 기업이
일 평균 52,384건의 리모트미팅으로 화상회의를 진행하고 있습니다.

제조					
건설					
서비스					
금융·보험					
의료					
공공					
유통					
교육					



리모트미팅 화상회의 솔루션

도입 효과

리모트미팅의 도입 효과



솔루션 도입 효과

기업의 임원들이 직접 경험한 리모트미팅의 도입 효과



차량지원 비용

- 주유비
- 외근/출장 교통비
- 주차비

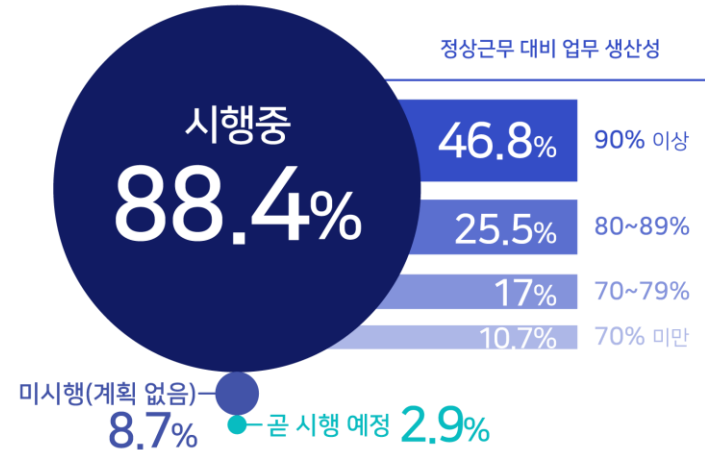


사무실 관리비

- 전기세
- 냉/난방비
- 식대

국내 100대 기업 재택근무 시행현황

자료 : 한국경영자총협회



업무 생산성 향상 효과

- 빠른 의사 결정
- 협업을 통한 의사 결정
- 신속한 업무 처리
- 정보자원의 효율적 이용





리모트미팅 화상회의 솔루션

제품 라인업

함께하면 더 좋은
리모트미팅의 라인업을 소개합니다.



화상회의 HW 장비

전원을 켜고 - OK버튼만 누르면 화상회의의 시작!

RemoteMeeting BOX

TV를 리모컨으로 켜고 끄는 것과 동일한 작동 방식

화상회의 전용
장비 세트 구성



화상회의 HW 장비

회의실 공간에 맞게 · 규모에 맞게 컨설팅 해드립니다.

RemoteMeeting BOX

회의실 규모에 상관없이 어떤 공간이든 설치 가능한 화상회의 전문 장비

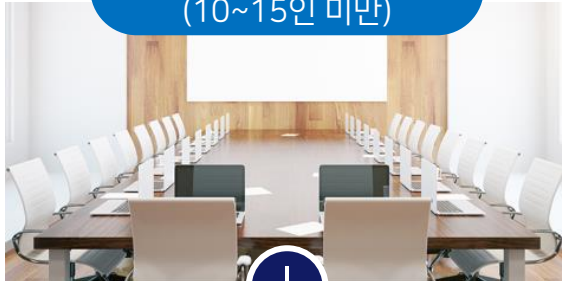
소형 회의실 또는 임원실



Logitech Meetup



중형 회의실
(10~15인 미만)



Logitech Rally



대형 회의실
(15인 이상)



VTV Conference Pack



* 위와 같은 회의실 별 화상회의 구성 장비는 예시이며, 귀하의 회의실 규모에 맞게 · 사용 형태에 맞게 · 예산에 맞게 다양한 장비를 제안해드립니다.

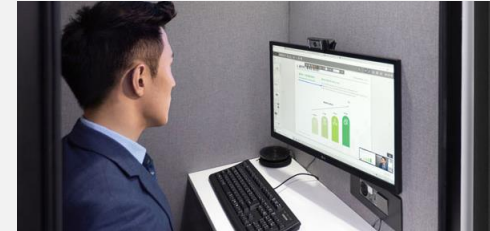
화상회의 HW 장비

사무실의 틈새 공간을 화상회의실로 만들어보세요.

COLABOX

틈새 공간을 스마트워크 부스로 변신

화상회의 부스 內
RemoteMeeting BOX
RemoteMeeting SW 설치 완비



Thank you

RSUPPORT

Korea

05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동, 5타워 10~15층)
전화 +82-70-7011-3900
팩스 +82-2-479-4429
기술 문의 : support.kr@rsupport.com
구매 문의 : sales.kr@rsupport.com
기타 문의 : info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電
気ビル7階
購入前のご相談 : 03-6273-3871
テクニカルサポート : 03-6273-3872
一般のお問い合わせ : support.jp@rsupport.com
購入のお問い合わせ : sales.jp@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
咨询电话 : +86-10-8256-1810
联系邮箱 : co-china@rsupport.com