

Tmax APM Solution SysMaster

최적의 성능 모니터링 솔루션

기업내애플리케이션및시스템들을통합 모니터링함으로써
전산인력의생산성을향상시키는 애플리케이션 성능관리(APM) 솔루션



SYSTEM MANAGEMENT

SysMaster

SysMaster E2E

SysMaster

애플리케이션 실시간 성능 모니터링으로
안정적인 시스템 운영을 지원하는 관리도구

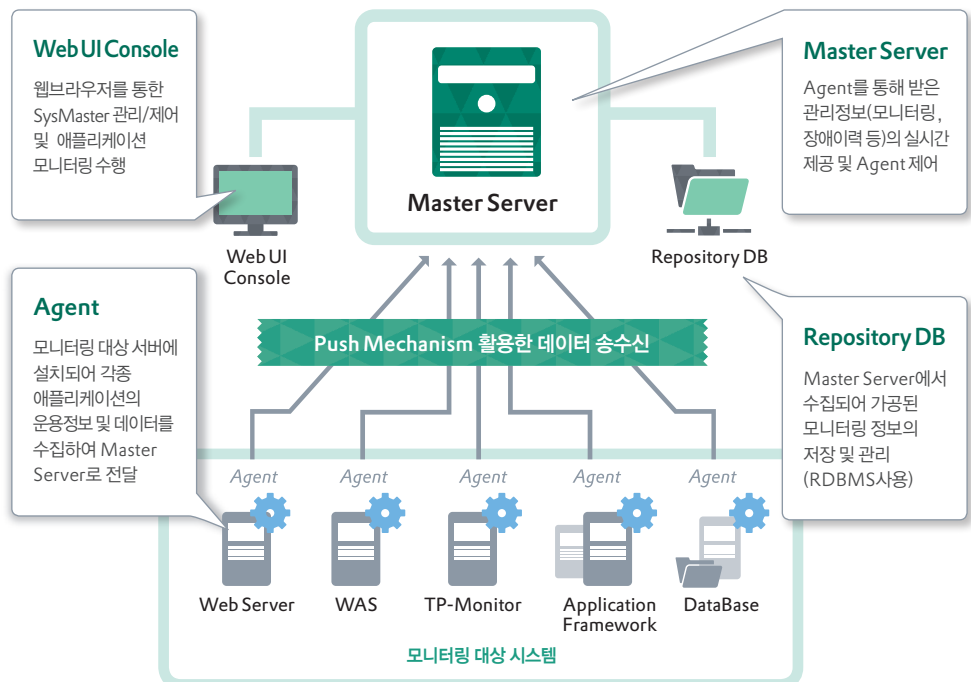


WAS, TP-Monitor, Framework, DB 등 애플리케이션에 대한
효율적인 자원관리 제공(인프라 현황, 장애 진단, 통계 분석 등)



장애의 사전 예방과 신속한 사후 조치로
안정적인 IT 서비스 품질 유지

SysMaster 아키텍처



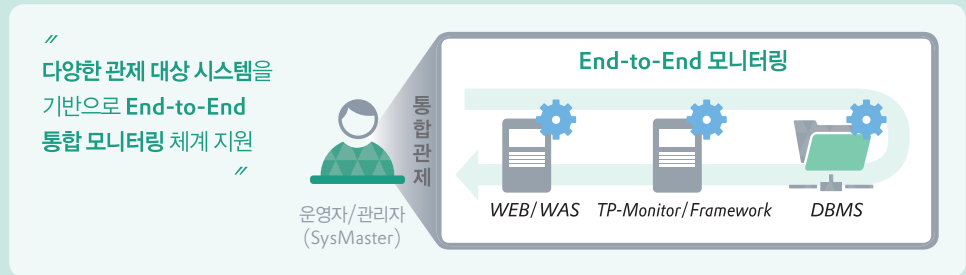
What's SysMaster

모니터링 대상 제품의 자체 기술력 보유로 수준 높은 관제 가능

- ▶ WAS, TP-Monitor, Framework, DB 등 모니터링 대상 제품에 대한 자체 기술력 보유
- ▶ 애플리케이션에 대한 모니터링뿐만 아니라 엔진 레벨의 수준 높은 관제 가능

다중 애플리케이션 통합 모니터링 지원

- ▶ 일반적인 APM제품이 제공하는 포인트 단위 모니터링 뿐만 아니라 애플리케이션의 웹 화면 단에서 DB까지의 시스템 전 영역에 걸친 End-to-End 모니터링 지원
- ▶ 한 화면에서 모든 시스템에 대한 대시보드 형태의 System Resource(OS레벨) 모니터링 가능



Value 1.

통합 서비스 모니터링 제공

애플리케이션 관점의 서비스 장애, 성능에 대한 실시간 통합 모니터링 뷰 제공

Value 2.

통합 시스템 모니터링 제공

CPU, Memory, Disk 등 시스템 자원 현황을 통합적으로 제공

Value 3.

One-Click 장애원인 연계파악

사용자부터 DB까지 One-Click Session 연계로 신속한 장애대응

대규모 구축 사례 다수 보유

(200개 이상의 컨테이너 모니터링)

“ 패키지 솔루션의 APM 차원을 넘어 추가 커스터마이징으로 고객사 환경에 적합하고 직관적인 통합 모니터링 환경을 구축 ”

LG Display

전사 무장애 Task 구축

- Tibco R/V 기반의 MES(Manufacturing Execution System) 시스템의 애플리케이션 모니터링 및 SMS(System Management System), NMS(Network Management System) 솔루션과 통합 연계

posco

전사 APM 시스템 구축

- BSM(Business Service Management) 및 인프라 관점의 모니터링을 통해, 성능과 장애 발생의 실시간 모니터링 및 장애 상황 감지 능력 강화

SK telecom

NGM 시스템 모니터링 고도화

- 기존 개별 서버 모니터링을 Web UI로 전환하여 실시간 통합 관제 환경 구성
- 지역/권역/시간대별 사용자 현황 등을 관리자 관점으로 커스터마이징하여 구축

KRX 한국거래소

시장관리 시스템 모니터링 고도화

- 업무 시스템 별 단위 모니터링 및 End-to-End 모니터링을 통해 장애 분석 효율성 증대
- 성능 이슈 사항에 대한 상세한 원인 분석을 통해 성능 저하 문제 발생 영역 모니터링

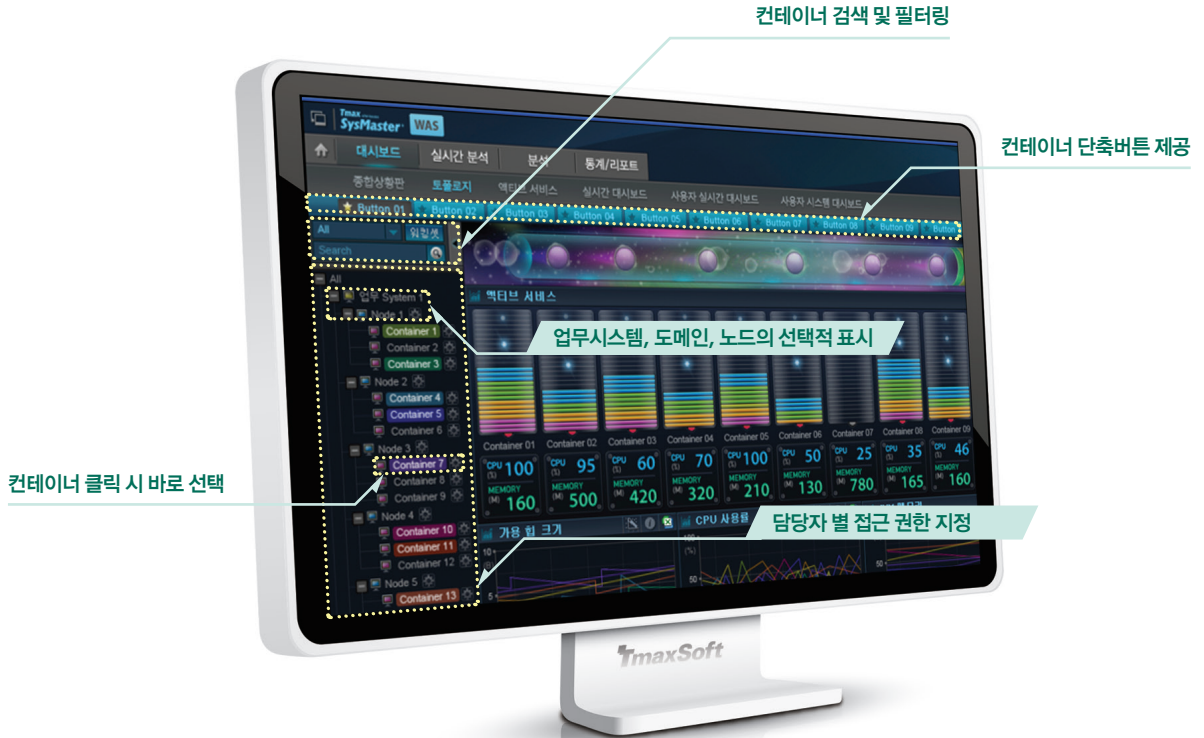
What's New

SysMaster

차별화된 대규모 시스템 모니터링

다수의 컨테이너 관리와 빠른 검색 기능

- ▶ 모니터링 대상의 물리적 수에 제약 없음 (타사는 모니터링 대상 수가 20~30개 수준)
- ▶ 사용자가 빠르고 편리하게 개인화된 관제 환경을 구축하도록 지원



대용량 데이터 처리능력

- ▶ 티맥스소프트의 원천기술(Middleware, Framework, DB 등)을 활용하여 데이터 수집, 통신, 가공, 보관 및 조회 시 오버헤드 최소화



가벼운 Agent 구조

- 대용량 처리시에도 **기본 업무시스템에 대한 부하 최소화**
- Low Level API를 이용하여 필요한 정보 취득
- 성능 통계정보 특성에 맞는 최적의 전송 프로토콜 사용
- Lock Free 함수(Shared Memory)의 Lock 발생 억제) 구현으로 성능향상



Multiplexing I/O

- Master Server와 Agent간 통신을 통한 데이터 수집 시 Multiplexing I/O¹⁾ 방식을 사용하여 **시스템 자원을 효율적으로 사용**
- ¹⁾ Multiplexing I/O란? Client 요청 증가와 무관하게 시스템 부하를 최소화한 방식



RDBMS 기반 최적화된 성능데이터 관리

- Repository DBMS에서의 데이터 저장, 가공, 조회 시 최적화된 SQL 튜닝기반 고성능 처리 지원

유형별, 사용자별 다양한 모니터링 환경

다양한 유형의 내장형 대시보드 제공

- ▶ 내장형 대시보드 5개 이상 기본 제공
- ▶ 사용자 정의형 대시보드는 무한대 추가 가능



권한기반 사용자 정의형 메뉴설정과 개인화

- ▶ 사용자의 권한 범위 내에서 메뉴 및 Chart 등을 설정 하도록 지원

사용자 정의 메뉴 제공

워킹셋 단위 모니터링
(사용자별 컨테이너 그룹화)

권한 기반 모니터링 리소스 뷰
및 액션 처리 지원



Drag & Drop 사용자 정의
대시보드 화면 구성 지원

What's New

SysMaster

수준 높은 서비스 성능 분석

통선 최적화 중심의 Drill-Down Approach

- ▶ 장애원인 분석 시, 페이지 이동 및 스크롤 최소화를 위한 레이아웃 구성과 일관성 있는 Drill-down Approach의 제공으로 빠르고 정확한 조치를 지원

장애분석 프로세스



장애 알림

- 메시지, 글, 소리 등

N	Service Name	Container	Time(ms)
1	/smtest/MTF07_Pool	apidevth1.container4	9444
2	/smtest/MTF07_Pool	apidevth1.container4	9023
3	/smtest/MTF07_Pool	apidevth1.container4	7805
4	/smtest/insert	apidevth1.container4	4500
5	/smtest/jsp/ForwardTestBody	apidevth1.container4	1248



장애인지 및 분석

- 트래잭션 상세 페이지
- 자원 정보 페이지

※ 상세 페이지 이동 시 검색이 필요 없음

Req	Container	Service	Program Name	Service Name	Tx Code	Func. Co	Elapsed Time(ms)	CPU Time
R01	apidevth1.c	Servlet	java/servlet/http/Http	/smtest/MTF07_Pool			100160	
R01	apidevth1.c	Servlet	java/servlet/http/Http	/smtest/MTF07_Pool			100160	
R01	apidevth1.c	Servlet	java/servlet/http/Http	/smtest/MTF07_Pool			100160	
R01	apidevth1.c	Servlet	java/servlet/http/Http	/smtest/MTF07_Pool			100160	
R01	apidevth1.c	Servlet	java/servlet/http/Http	/smtest/MTF07_Pool			100160	

App. Name	Type	Elapsed Time(ms)	Start Date	CPU Time(ms)
/smtest/MTF07_P	Servlet	10160	2013-06-27 17:55:50.552	0
select * from em	JDBC	1	2013-06-27 17:55:50.675	0
/smtest/jsp/MTF0	Servlet	10021	2013-06-27 17:55:50.682	0



장애 조치 (자동/수동)

- 장애 유형에 따른 제어 명령

Service Name	Elapsed Time(ms)	Start Date	Control
/smtest/MTF07_Pool	9444	2013-06-27 17:58:19.175	Interrupt Stop Suspend Resume
/smtest/MTF07_Pool	9023	2013-06-27 17:58:19.150	Interrupt Stop Suspend Resume

복합분석 : Top N 추이분석, 상대적 추이분석

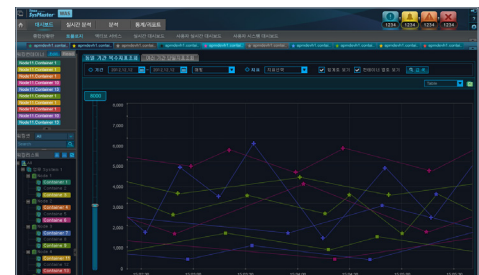
- ▶ 다양한 추이분석으로 서비스 장애 예방 등의 사전 예측 가능

Top N 추이분석



- ▶ 성능 관점에서 관리자가 주목할 서비스에 대한 기간별 추이 분석 결과를 제공
 - ※ 응답시간이 늦은 Top N 추이 분석

상대적 추이분석



- ▶ 동시사용자, 응답시간, 처리량 등의 상대적 추이 분석
 - ※ 동일 기간 복수지표 조회
 - ※ 여러 기간 단일지표 조회

UX(User eXperience) 기반 디자인 최적화

▶ 성능관리 솔루션의 사용자 경험을 극대화하기 위하여 디자인을 포함한 사용성, 편의성 측면까지 고려하여 제품화



차별화된 컬러와 그래픽 테마



중요도 기반의 콘텐츠 주목성 차별화



사용자 오류 예방을 위한 시각적 피드백



Key Features

SysMaster 주요기능



컨테이너 단축버튼 및 워킹셋



다양한 통합 대시보드 (내장형 & 사용자 정의형)



실시간 액티브 서비스 모니터링



실시간 스냅샷



Drill-down 장애원인 분석



트랜잭션 뷰(TX View) / 상세 트랜잭션 모니터링



이벤트 상세정보 및 분석정보



인프라, 서비스, 방문자 분석



TOPN 및 상대적 추이분석



사용자 정의형 분석 리포트 (Drag & Drop)



일반 리포트 & 업무 리포트



WAS 원격 제어



(주) 티맥스소프트 경기도 성남시 분당구 정자일로 45 티맥스타워
TEL 031-8018-1000 FAX 031-8018-1115 www.tmaxsoft.com

1997년 6월에 설립된 티맥스소프트는 한국에선 시스템 소프트웨어의 개발은 불가능할 것이라는 편견을 넘어 강한 믿음과 도전정신으로 글로벌 대형 SW 기업들과의 치열한 경쟁을 하며 빠른 성장을 해왔습니다. 그 결과 2006년 이후 당당히 국내 1위 소프트웨어 기업이라는 위상을 차지하고 있으며, 높은 수준의 SW 기술력을 바탕으로 고객이 필요로 하는 토털 솔루션과 서비스를 제공하고 있습니다.

인쇄: 2017년 9월
본 내용은 개발사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.